



# Snuffel Training

## Algemene voorwaarden Snuffel training

### Partijen:

- Snuffel hondentraining maakt deel uit van Hondenservice Snuffel en staat ingeschreven bij de kamer koophandel in Utrecht met KvK nummer 63868431
- Cursist/klant: eigenaar van de hond die training volgt bij Snuffel training
- Hond: hond(en) van cursist die de cursus volgen bij instructeur
- Opdracht: een overeenkomst van een opdracht in de zin van artikel 7:400 BW, waarbij de hondenschool zich verbindt jegens de cursist/klant een cursus of privéles in te stellen ten behoeve van de hond.

### Artikel 1 - Werkzaamheden

- De hondenschool voert de werkzaamheden uit naar het beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van vakmanschap. Zij staat in voor het onderhouden van haar capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.

### Artikel 2 - Algemeen

- Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten, de algemene voorwaarden en de klachtenregeling.

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten tussen Snuffel hondentraining en cursist/klant.
- Snuffel hondentraining behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Cursist/klant kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven, mits daarvan schriftelijk mededeling is gedaan aan de cursist/klant, geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- Bij de inschrijving dient de cursist/klant het entingsboekje/dierenpaspoort van de hond te overleggen.
- Bij minderjarige cursisten dienen hun ouders c.q. wettige vertegenwoordigers de overeenkomst mede te ondertekenen.
- Afwijkende bedingen gelden slechts indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de speciale overeenkomst waarvoor het afwijkende beding is overeengekomen.

### Artikel 3 – Rechten en plichten Snuffel hondentraining

- Als een teef loops is, wordt de trainingslocatie aangepast zodat het contact tussen de teef en andere honden beperkt wordt.
- Als de hond besmettelijk ziek is of lichamelijk niet in orde is gaat de training niet door.
- Snuffel hondentraining heeft het recht een de training van de hond te weigeren wanneer de veiligheid voor mens en dier, openbare orde, volksgezondheid of dierenwelzijn in het gedrang zijn.
- Snuffel hondentraining is gesloten op officiële feestdagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Snuffel hondentraining is werkzaam op werkdagen in de avonden en op zaterdag.
- Wanneer Snuffel hondentraining door overmacht (zoals bij ongevallen, plotselinge ziekte, sterfte, rampen, calamiteiten) de cursus niet kan verrichten, zal deze de cursist/klant zo snel als mogelijk hiervan berichten. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet op opdrachtnemer verhaald worden.
- Snuffel hondentraining heeft het recht om de cursus niet door te laten gaan bij extreme weersomstandigheden als gladheid, extreme hitte of weeralarm. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet op hondenschool verhaald worden. Er zullen inhaaldagen worden afgesproken.
- Hondenschool heeft het recht de overeenkomst te verbreken als blijkt dat cursist/klant de algemene voorwaarden niet of onvoldoende naleeft. Er is geen recht op restitutie van reeds betaalde cursus.

### Artikel 4 – Rechten en plichten cursist/klant

- Cursist/klant is verplicht om Snuffel hondentraining te voorzien van alle benodigde informatie rondom het huisdier.
- De hond dient gezond te zijn en jaarlijks door opdrachtgever te worden ingeënt (of getiterd).
- Bij eerste les van de cursus dient cursist/klant het entingsboekje/paspoort van de hond te overleggen.
- Cursist/klant meldt veranderingen in de gezondheid van de hond (loopsheid, besmettelijke ziekte, etc.) zo spoedig mogelijk aan hondenschool.
- Cursist/klant gaat akkoord met een positieve manier van opvoeding en training. Hierbij zijn correctie materialen verboden.
- Wanneer er gebruikt wordt gemaakt van correctiematerialen door cursist/klant, cursus/training gestopt. Er is geen recht op restitutie van reeds betaalde cursus.

- Cursist/klant zorgt dat de hond minimaal 2 uur voor het trainen niet meer heeft gegeten i.v.m. eventuele gevaar voor maagkanteling.
- Bij verhindering dient de cursist de instructeur zo vroeg mogelijk, maar uiterlijk 24 uur voor de aanvang van de les op de hoogte te stellen.
- Inhaaldagen zijn in geval van ziekte of omstandigheden van overmacht zonder extra kosten mogelijk. De datum en tijden van deze inhaaldagen worden in overleg en mogelijkheden van de instructeur ingepast. Indien een les echter later dan 24 uur voor de aanvang is afgezegd vervalt het recht op inhalen.
- Indien door ziekte of overmacht van de instructeur lessen uitvallen, kunnen deze altijd ingehaald worden, in overleg en naar mogelijkheden van de instructeur.
- De trainingen geschieden op eigen risico van de cursist/klant. De hondenschool kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of letsel.
- De hond dient tijdens de cursus, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven door de instructeur, aangelijnd te zijn.

### Artikel 5 – Verzekeringen, schade en aansprakelijkheid

- De hond moet zijn opgenomen in de WA verzekering van cursist/klant. Cursist/klant blijft als eigenaar van de hond altijd wettelijk aansprakelijk voor door deze hond aangerichte schade aan anderen of aan eigendommen (waaronder honden) van anderen.
- Cursist/klant is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Snuffel hondentraining of derden, veroorzaakt door de hond. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op cursist/klant verhaald
- Snuffel hondentraining kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van de hond tijdens de cursus.
- Snuffel hondentraining kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziekten, verwondingen, ongewenste dekkingen of overlijden van de hond.
- Hondenschool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van het achterhouden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie door de opdrachtgever betreffende de hond.
- Hondenschool heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

## Artikel 6 - Betalingen

- Alle weergegeven prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- Cursist/klant gaat akkoord met het vooraf betalen van de cursus. De cursus dienen uiterlijk voor aanvang van de cursus voldaan te worden. Dit kan per bank, of per pin bij de Snuffel hondentraining. Cursist/klant ontvangt een factuur van de hondenschool met hierop het verschuldigde bedrag.
- In geval van niet tijdige betaling door cursist/klant zal Snuffel hondentraining niet starten.